

# Programm

Stand 22.06.2019, Änderungen möglich

08:00 - 09:00 Uhr	<b>Check-in und Welcome-Coffee</b>
09:00 - 09:15 Uhr	<b>Begrüßung</b> Hans-Dieter Roggendorf, 1. Vorsitzender des BfB
09:15 - 10:45 Uhr	<b>Die Geheimnisse der Umsatzverdoppler</b> Roger Rankel  <i>Kaffeepause</i>
11:15 - 11:45 Uhr	<b>ESA Update 2019</b> Stefan Dressendörfer, 2. Vorsitzender des BfB
11:45 - 12:30 Uhr	<b>BfB-Gütesiegel - Mystery Shopping - Testkunden</b> Holger Ziegert, Vorstandsmitglied  <i>Mittagspause</i>
13:15 - 14:15 Uhr	<b>Vitamin D und Sonnenlicht</b> Prof. Dr. Stefan Pilz, Spezialist für Endokrinologie und Diabetologie an der Uni Graz
14:15 - 15:15 Uhr	<b>Bildungsoffensive: Der neue Lehrgang „Fachkraft Sun, Beauty &amp; Care“</b> Samir Vincevic, Referent der BSA-Akademie  <i>Kaffeepause</i>
15:45 - 17:15 Uhr	<b>Touchpoint Management und kundenfokussierte Unternehmenstransformation</b> Anne M. Schüller
17:15 - 17:30 Uhr	<b>Verabschiedung</b> Hans-Dieter Roggendorf, 1. Vorsitzender des BfB

## Ein besonderer Dank gilt unseren Sponsoren:

Premiumsponsor:



Sponsoren:



Förderer:

